



HIS

Hôpital Intercommunal Steinfort

Rapport d'activité 2023



1, rue de l'Hôpital
L-8423 Seinfort

Tel : +352/39 94 91-1
Fax : +352/39 82 73

Mail : info@his.lu
Site : www.his.lu

PRÉFACE DU PRÉSIDENT



Chères collaboratrices, chers collaborateurs,
Chères et chers partenaires, amies et amis,

L'année écoulée a été marquée par des avancées significatives pour notre établissement. Comme le soulignera M. Gindt, nous avons accompli des progrès notables, notamment dans la préparation à l'Accréditation Canada, une reconnaissance que nous espérons obtenir l'année prochaine et qui mettra en lumière notre engagement envers l'excellence des soins dans notre service de rééducation gériatrique. Le développement du projet de construction de notre nouvel hôpital constitue également une étape clé, renforçant nos infrastructures et améliorant les services que nous offrons à la communauté.

En tant que Président du Conseil d'Administration, je tiens à souligner l'importance des liens étroits que nous entretenons avec les communes membres du Syndicat, à savoir Steinfurt, Hobscheid, Koerich, Saeul et Garnich. Ces partenariats sont essentiels pour le bon fonctionnement et la gouvernance de notre institution. Le soutien des communes membres renforce notre mission, en apportant des ressources et une vision partagée qui facilitent le développement de nouveaux projets et l'amélioration continue des soins.

Je tiens également à exprimer ma plus sincère gratitude envers le personnel de la Maison de Soins, de l'Hôpital de Jour, du service de Rééducation Gériatrique et du Centre de Jour pour personnes âgées. Leur dévouement quotidien est un pilier essentiel du bien-être des résidents et du succès de notre établissement. Ces professionnelles et professionnels incarnent les valeurs de solidarité et d'attention qui sont au cœur de notre action.

Un remerciement tout particulier est également adressé aux bénévoles de l'Amicale de la Maison de Soins, dont l'engagement généreux et altruiste apporte une valeur inestimable à nos résidents. Leurs actions quotidiennes, souvent discrètes mais toujours précieuses, font une véritable différence dans la qualité de vie au sein de notre établissement.

Cette année a aussi été marquée par l'arrivée d'un nouveau Bureau et d'un Comité du Syndicat renouvelé. Grâce à ces nouvelles perspectives et compétences, combinées à la collaboration avec les communes membres, nous entrevoyons des opportunités prometteuses pour renforcer davantage notre institution et répondre aux besoins croissants de la population de la région.

L'avenir nous apportera sans doute de nouveaux défis, qu'il s'agisse de l'intégration des nouvelles technologies dans les soins de santé ou de la gestion des évolutions démographiques. Cependant, avec le soutien indéfectible des communes et de nos partenaires, ainsi que l'engagement inlassable de nos équipes, je suis convaincu que nous continuerons à relever ces défis et à tracer ensemble la voie de l'innovation et de la qualité des soins.

Je vous invite à parcourir ce rapport annuel, qui reflète les efforts collectifs et les réalisations de l'année passée. Ensemble, continuons notre mission avec détermination.

Avec toute ma reconnaissance,

Sammy Wagner
Président du Conseil d'Administration

SOMMAIRE

01	MOT ET VISION DU DIRECTEUR <i>Pages 6-7</i>
02	PRÉSENTATION <i>Pages 8-9</i>
03	ADMINISTRATION <i>Pages 10-11</i>
04	RÉÉDUCATION GÉRIATRIQUE <i>Pages 12-15</i>
05	HÔPITAL DE JOUR <i>Pages 16-17</i>
06	CENTRE DE JOUR <i>Pages 18-19</i>
07	STRUCTURE D'HÉBERGEMENT <i>Pages 20-21</i>
08	FINANCES <i>Pages 22-23</i>
09	PLAN STRATÉGIQUE <i>Page 24</i>
10	ORGANIGRAMME <i>Page 25</i>
11	BILAN SOCIAL <i>Pages 26-28</i>
12	SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL <i>Page 29</i>
13	ENTREPRISE FORMATRICE <i>Pages 30-31</i>
14	LES PÔLES D'EXPERTISE <i>Page 32</i>
15	SUPPORT À LA POPULATION <i>Pages 33-35</i>
16	REDÉFINIR L'EXCELLENCE PAR LE RENOUVEAU <i>Pages 36-37</i>

MOT ET VISION DU DIRECTEUR

Notre Etablissement a, au cours de l'année écoulée, franchi des étapes significatives et réalisé des progrès notables.

Nous avons, tous ensemble, méticuleusement préparé l'Accréditation Canada, une reconnaissance prestigieuse qui témoignera de notre engagement envers l'excellence et la qualité des soins au sein de notre service de rééducation gériatrique.

Parallèlement, nous avons poursuivi avec détermination le projet ambitieux de la construction de notre nouvel hôpital, un investissement dans l'avenir de notre infrastructure et de nos services et de belles opportunités à venir en matière d'emploi.

Suite aux élections communales, cette année a également été marquée par l'accueil d'un nouveau Bureau et un Comité du Syndicat dont la vision et l'expertise renouvelées promettent de nous accompagner vers de nouveaux horizons. Nous tenons à exprimer notre gratitude la plus sincère à tous nos collaborateurs, aux familles de nos patients, aux bénévoles de l'Amicale, ainsi qu'à nos partenaires dont l'engagement ont été la pierre angulaire de nos réussites.

L'excellent travail de toutes celles et ceux qui constituent la « Famille de l'HIS » ne cesse de nous inspirer et de nous motiver. De même, nous adressons nos remerciements aux membres de notre Comité du Syndicat pour sa gouvernance éclairée et son soutien indéfectible.

Alors que nous tournons la page sur une année riche en événements et en réalisations, nous restons résolument tournés vers l'avenir. Nous sommes prêts à relever tous les défis qui se présenteront, forts de l'expérience acquise et de la solidarité qui nous unit. Ensemble, nous continuerons à œuvrer pour l'amélioration continue de nos services et pour le développement de notre Etablissement.

Ce rapport annuel est le reflet de notre parcours, des obstacles surmontés et des victoires célébrées. Il est un témoignage de notre capacité à nous adapter et à innover face aux défis de la vie. Nous vous invitons à le parcourir pour découvrir les chiffres et les faits marquants de cette année écoulée qui se cachent derrière ces succès.



Nous aborderons l'année 2024 avec optimisme et détermination, prêts à poursuivre notre mission avec la même passion et le même engagement qui nous ont toujours animés.

Merci à tous pour votre soutien continu et pour avoir fait partie de cette belle aventure.

Ensemble, continuons à avancer et à faire la différence.

#zesummeweidergoen

Luc Gindt
Directeur Général

PRÉSENTATION

L'HIS est un établissement à statut de Syndicat Intercommunal regroupant plusieurs départements :

- **Un Centre de Jour pour Personnes Âgées** qui offre un accueil gérontologique et thérapeutique à des personnes âgées de plus de 60 ans désirant continuer à vivre à leur domicile, mais présentant une perte d'autonomie ; cette perte d'autonomie peut être physique et/ou cognitive. Ces personnes ont besoin d'aide ou requièrent des soins dans leur vie quotidienne. Le Centre de Jour accueille des séniors pendant la journée dans un lieu chaleureux et leur propose, outre des soins, un large éventail d'animations et de loisirs.
- **Une Structure d'Hébergement pour Personnes Âgées** qui offre un encadrement professionnel interdisciplinaire et accueille, dans un cadre de vie convivial, de jour comme de nuit, 52 personnes en perte d'autonomie, présentant ou non des troubles cognitifs.
- **Un Service de Rééducation Fonctionnelle Gériatrique** qui dispense des soins et services de rééducation à des personnes atteintes d'une ou de plusieurs déficiences physiques à la suite d'une maladie ou d'un traumatisme, en vue d'un retour à domicile. L'Hôpital Intercommunal de Steinfurt a été classifié, conformément à la loi du 8 mars 2018 relative aux établissements hospitaliers et à la planification hospitalière, dans les établissements hospitaliers spécialisés avec autorisation pour un service de rééducation gériatrique avec 40 lits de moyen séjour.

- **Un Hôpital de Jour** qui assure, durant la journée, du lundi ou vendredi, des traitements ambulatoires interdisciplinaires pour des patients âgés de plus de 65 ans. Cette structure propose, en vue d'améliorer la qualité de vie du patient et son maintien à domicile, un programme de rééducation pour les patients présentant des pathologies provoquées par le vieillissement et/ou un incident de santé ayant nécessité plus de 7 jours d'hospitalisation de la personne âgée.

L'Hôpital Intercommunal de Steinfurt est régi par :

- L'arrêté grand-ducal du 11 janvier 1957 autorisant sa création
- La loi du 23 février 2001 concernant les syndicats de communes.
- L'arrêté grand-ducal du 31 mars 2008 portant sur l'approbation des nouveaux statuts de Syndicat de l'Hôpital Intercommunal de Steinfurt.

Les communes membres participent au financement du fonctionnement du syndicat, aux obligations et devoirs, conformément à leur quote-part dans le capital du syndicat.

- Commune de Steinfurt
- Commune de Habscht
- Commune de Koerich
- Commune de Garnich
- Commune de Saeul



Habilité

Les départements de l'HIS sont unis par un concept d'accompagnement tout à fait particulier : le « Plus de Soins dans les soins » ; ce concept, que l'on pourrait qualifier de **pratique éthique du singulier**, est une approche ancrée par des valeurs (Habilité, Intégrité, Solidarité).

Le concept de l'HIS met en évidence / accentue la dimension humaine du soin : l'humain ne se réduit pas au corps, il a besoin de se sentir exister, de se sentir bien traité et pris en compte. L'Être Humain sera toujours plus que le soin programmé. Ainsi, il est capital d'associer le séniore à ce qui le concerne et combattre tout ce qui pourrait « déshumaniser » l'homme.

Le « Plus de Soins dans les soins » est le respect inconditionnel de l'être humain qui s'exprime tant envers le séniore et ses proches qu'entre collègues ou toute autre personne qui se trouve à l'HIS. En somme, qu'il fréquente le Centre de Jour, la Rééducation Gériatrique ou la Structure d'Hébergement de l'HIS, chaque séniore se sentira écouté, respecté : il percevra qu'il est quelqu'un d'unique. Cela veut également dire que peu importe le département dans lequel on travaille, peu importe la place que l'on occupe dans l'organigramme, nous sommes tous concernés par le respect de la personne.



Intégrité

En conclusion, ce concept est non seulement soutenu par la motivation de chaque collaborateur de l'HIS, mais aussi par le souci permanent que nous avons pour l'autre et enfin par l'expertise accumulée depuis des décennies au service de la personne âgée.

Ce concept est la capacité de vivre ensemble ; il reflète notre slogan : « *Zesumme weider goen ...* »



Solidarité

ADMINISTRATION

COMITÉ DU SYNDICAT (à partir du 24/10/23)

Sammy WAGNER

Président, délégué de la Commune de Steinfort

Marianne DUBLIN-FELTEN

1^{ère} Vice-Présidente, déléguée de la Commune de Steinfort

Guy ERPELDING

2^e Vice-Président, délégué de la Commune de Steinfort

Nancy PETERS

3^e Vice-Présidente, déléguée de la Commune de Garnich

Chantal BOULANGER-HOFFMANN

Déléguée de la Commune de Hobscheid

Alain FABER

Délégué de la Commune de Steinfort

Nous tenons à exprimer nos **remerciements** aux membres du Comité en place jusqu'au 24/10/23 : Guy PETTINGER (Steinfort), Daniel FALZANI (Steinfort), Edmond GENGLER (Saeul), Norbert WELU (Koerich), Andy GILBERTS (Steinfort), Sonia FISCHER-FANTINI (Garnich), Fernand BOHLER (Hobscheid).

COMITÉ DE DIRECTION

Luc GINDT

Directeur Général / Directeur administratif et financier

Régine ARNOLD

Directeur du département gériatrique

Marc FISCH

Délégué de la Commune de Saeul

Hortense OSTACH

Déléguée de la Commune de Steinfort

Jasmine PETTINGER

Déléguée de la Commune de Steinfort

Daniel WIRTH

Délégué de la Commune de Koerich

Romain GASPARI

Secrétaire-rédacteur

Eric WOLFF

Receveur

Dr Siham DAOUDI

Directeur médical

Claudia ROMOSAN

Directeur du département des fonctions supports

RESPONSABLES DES SERVICES

Jean-Paul CHENNAUX

Plateau de Rééducation et Hôpital de Jour

Stéphane JEAN

Structure d'Hébergement pour Personnes Âgées

Ronny LINDEN

Centre de Jour Spécialisé

Charlène NINOLES

Unité d'Hospitalisation

Emilie HOGGE

Finances et Comptabilité

Parfait MOUYELO-KATOULA

Ressources Humaines

Sarah THEIS

Service Hôtellerie

DÉLÉGATION DU PERSONNEL

Tania BERG

Présidente

Pauline TREBOSSON

Vice-présidente

Caroline KIESCH

Déléguée à la sécurité

Marie BRUCHELT

Déléguée à l'égalité

Camille ROUSSELLE

Secrétaire

COMITÉ ÉTHIQUE

EN PARTENARIAT AVEC LE REHAZENTER ET LE CENTRE DE RÉHABILITATION DE COLPACH - REPRÉSENTANTS HIS

Parfait MOUYELO-KATOULA

Responsable Ressources Humaines

Tanja FISCHBACH

Aide-soignante

Lydie GOEREND

Infirmière avec formation de sensibilisation en soins palliatifs

Stefanie MARBEHANT

Ergothérapeute

Zoë FRENAY

Art-thérapeute et Chargée de communication et graphisme

COMMISSION HARCÈLEMENT MORAL

Luc GINDT

Directeur Général

Régine ARNOLD

Directeur du département gériatrique

Camille ROUSSELLE

Kinésithérapeute

Axel COLLARD

Kinésithérapeute

RÉÉDUCATION GÉRIATRIQUE

AMÉLIORER L'AUTONOMIE FONCTIONNELLE, POUR UNE MEILLEURE QUALITÉ DE VIE

La **Rééducation Fonctionnelle Gériatrique** offre, dans un cadre dynamique et chaleureux, conformément au *Plan Hospitalier*, des soins de rééducation fonctionnelle à des personnes âgées de plus de 65 ans qui ont subi un accident de santé invalidant leur autonomie fonctionnelle.

Capacité :
La rééducation gériatrique a une capacité d'accueil de 40 lits.

Nombre d'admissions en 2023 : 367

Elle engage l'intervention de différents professionnels de santé : kinésithérapeutes, ergothérapeutes, neuropsychologue, psychologue, art-thérapeute, orthophonistes, infirmières, aide-soignantes, assistantes sociales, diététiciennes, le tout avec la collaboration d'orthoprothésistes, du service SMA et de l'assurance dépendance.

L'équipe médicale est composée de médecins spécialistes en médecine physique et de réadaptation, de gériatres et de généralistes qui se coordonnent afin de prendre en charge le patient dans sa globalité et assurer la continuité des soins de façon optimale.

Les séances de rééducation sont planifiées chaque semaine selon l'évolution du patient et sont organisées dans la journée de manière personnalisée en respectant les spécificités de chacun et le rythme du séniör.

Des réunions d'équipes interdisciplinaires se tiennent de manière hebdomadaire afin de fixer les objectifs du séjour, suivre l'évolution rééducative de chaque patient, adapter si besoin le plan de soins, apporter les modifications nécessaires, prévoir les bilans d'évaluation et préparer au mieux la sortie du patient. Sans oublier le patient qui reste un partenaire actif de sa santé, en concertation avec son entourage proche qui est aussi impliqué, quand c'est possible, dans ce

travail de réinsertion socio-familial.

Les patients pouvant bénéficier d'une prise en charge rééducative, présentent une dégradation récente de leurs capacités de marche et aux activités de la vie journalière à la suite d'une hospitalisation pour une intervention chirurgicale ou tout autre événement de santé ayant nécessité des soins aigus ou un alitement prolongé, par exemple.

L'objectif principal de la rééducation étant de récupérer une autonomie fonctionnelle aux déplacements et aux activités quotidiennes afin d'améliorer la qualité de vie et permettre au patient de retourner à domicile dans de bonnes conditions de sécurité.

Nous accueillons des patients venant du secteur hospitalier aigu. Une filière de soins spécifique est organisée avec le Centre Hospitalier du Luxembourg.

En 2023, notre établissement se prépare progressivement à l'accréditation. Nous avons débuté par un processus d'auto-évaluation de la qualité de la prestation des services afin d'intégrer une culture de qualité, de sécurité et de services axés sur le patient et la famille dans tous leurs aspects.

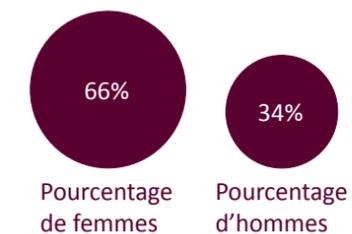
Nous avons eu une approche proactive, prédictive et stratégique pour atténuer les risques pour la sécurité des patients et de l'équipe dans les domaines tels que l'hygiène, la gestion des médicaments, les risques de chutes et d'escarre, la gestion de la douleur, la communication et le programme de soins. Aussi, nous mettons en place des systèmes d'informations et de formations accessibles et efficaces.

« L'année 2023 représente le début du défi de la démarche d'accréditation. Être reconnu comme Centre de Rééducation prodiguant des soins de qualité, aux normes sécuritaires internationales est notre objectif. Grâce à notre devise institutionnelle « Zesumme weider goen », et à l'étroite collaboration du patient et de sa famille, nous nous rapprochons chaque jour de cet objectif. »

NINOLES Charlène,
Responsable Unité d'Hospitalisation

9 % de nos patients vivent dans une des communes membres de notre syndicat.

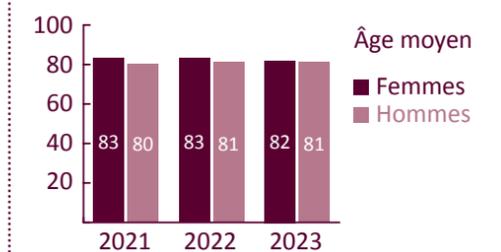
Patients



Taux d'occupation

91%

Notre taux d'occupation a augmenté de 6 % en 2023.



40

Capacité d'accueil en lits





La durée moyenne de séjour pour les patients à l'HIS était de 36 jours en 2023.

Journées d'hospitalisation

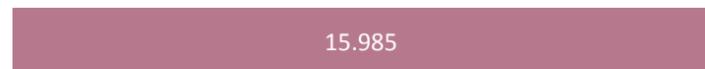


Nombre d'admissions

367

En 2023, nous avons pu accueillir 20 patients de plus que durant l'année 2022.

Nombre de passages kinésithérapie en 2022



Nombre de passages kinésithérapie en 2023



Nombre de passages ergothérapie en 2022



Nombre de passages ergothérapie en 2023



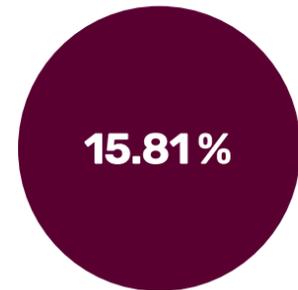
73,7 % des patients retrouvent leur domicile à la fin de la prise en charge en rééducation gériatrique.

En 2023, le score MIF (Mesure de l'Indépendance Fonctionnelle) des patients hospitalisés dans le service stationnaire de Rééducation Fonctionnelle Gériatrique était de 15.81 %.

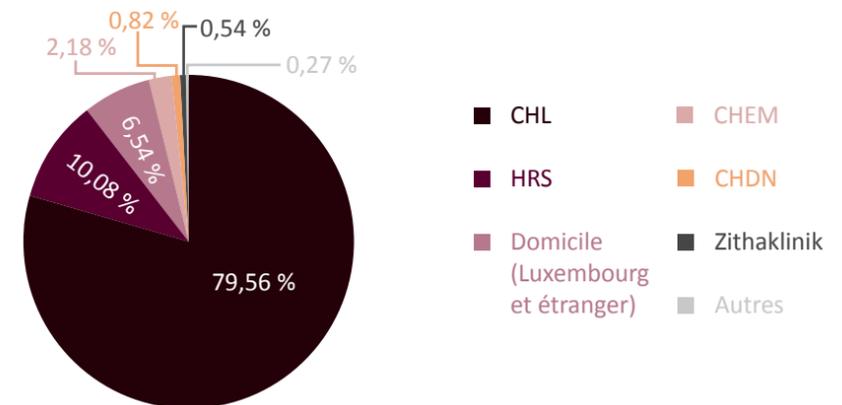
Le score MIF, évalue diverses compétences et tâches fonctionnelles, telles que la mobilité, les gestes du quotidien, la communication, etc.

Ce score représente le gain d'indépendance, il est donc utilisé pour mesurer le progrès des patients accueillis à l'HIS.

Score MIF en 2023



Répartition des provenances



HÔPITAL DE JOUR

RÉCUPÉRER LA MOBILITÉ ET LE GESTE, POUR UNE MEILLEURE QUALITÉ DE VIE

L'Hôpital de jour donne, depuis 2010, la possibilité à des personnes âgées de plus de 65 ans, de bénéficier d'une rééducation ambulatoire à l'HIS. Les thérapies sont dispensées par une équipe interdisciplinaire composée de kinésithérapeutes, ergothérapeutes, neuropsychologue, psychologue, art-thérapeute, orthophonistes, infirmières, diététiciennes, avec la collaboration d'orthoprothésistes. Cette équipe est soutenue et encadrée par des médecins spécialistes en médecine physique et réadaptation et par des gériatres.

Capacité :
L'Hôpital de Jour peut accueillir 139 patients par an.

Nombre d'admissions en 2023 : 137

Les demandes de prise en charge sont effectuées par les médecins des hôpitaux aigus, mais également par les médecins de famille.

Pour correspondre aux critères d'admission, le patient doit avoir été hospitalisé récemment durant au minimum 7 jours. Il doit avoir subi une perte d'autonomie fonctionnelle et une diminution de ses capacités de marche à la suite d'un accident de santé, notamment une intervention chirurgicale traumatique, orthopédique ou autre, une pathologie neurologique d'origine centrale ou périphérique, ou une autre pathologie aiguë de médecine interne, par exemple. La prise en charge se fait au rythme de 2 à 3 demi-journées par semaine, réparties sur une période de 2 mois pour un total maximum de 20 séances. À noter que les transports en taxi-ambulance sont assurés.

La prise en charge rééducative est individualisée et basée sur l'atteinte des objectifs définis par les médecins en partenariat avec les thérapeutes et les patients.

Un staff multidisciplinaire est organisé toutes les 2 semaines en présence de l'ensemble des thérapeutes pour garantir la qualité de la prise en charge, adapter le protocole de rééducation si besoin et ajuster les objectifs fixés au départ, en fonction du potentiel évolutif du patient.

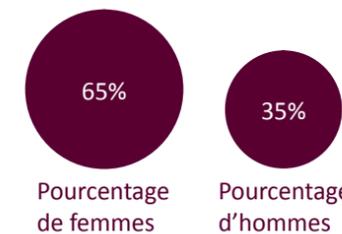
En 2023, notre Hôpital de Jour se prépare également au processus d'accréditation tout comme le service stationnaire. L'accent est mis sur une meilleure intégration, collaboration et participation du patient et de sa famille tout au long de son parcours de soins avec l'appui de notre équipe spécialisée qui établit un programme de soins personnalisé et réévalué régulièrement selon les capacités, les besoins et demandes du patient.



139

Capacité d'accueil patients par année

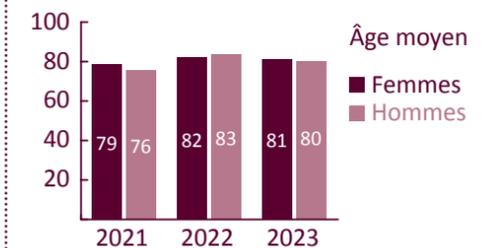
Patients



Taux d'occupation

99%

Notre taux d'occupation a augmenté de 19 % en 2023.



18 % de nos patients vivent dans une des communes membres de notre syndicat.

« En 2023, l'ensemble de l'équipe à poursuivi ses efforts avec l'objectif d'améliorer la prise en charge de nos patients en intégrant les familles mais également en perfectionnant les compétences de chacun pour remplir au mieux notre mission de rééducation. »

CHENNAUX Jean-Paul,
Responsable Plateau de Rééducation et Hôpital de Jour

CENTRE DE JOUR

UN LIEU DE RENCONTRE

Le **Centre de Jour** est un lieu convivial où toutes les personnes présentes prennent plaisir à se retrouver, à échanger des souvenirs, des expériences et ainsi partager des émotions.

Pour susciter et stimuler l'intérêt du senior tout au long de la journée, différentes activités, individuelles ou en groupe, sont proposées telles que : danse assise, atelier réminiscence, atelier cognitif, cuisine, ateliers manuels, crochets, tricot, groupe de parole, « débat sportif », promenade, sortie, pétanque, ...

En 2023, notre Centre de Jour Spécialisé a vécu des instants mémorables, marquant positivement l'expérience de nos bénéficiaires et favorisant leur développement personnel. L'un des temps forts fut la présentation d'une pièce de théâtre originale, imaginée et jouée par nos séniors talentueux, qui a remporté l'admiration et suscité l'enthousiasme des aînés et de leurs proches, leur permettant d'exprimer leur créativité et de renforcer leur estime de soi.

La visite d'une ferme itinérante a permis à nos séniors d'interagir avec des animaux, appor-

tant joie et émerveillement. Chaque activité, pensée pour encourager l'inclusion sociale, l'épanouissement individuel et le bien-être des personnes âgées, réaffirme notre engagement à offrir un cadre accueillant et encourageant.

Notre engagement communautaire s'est également manifesté par la publication continue de notre journal, « D'Virwëtzkëscht », élaboré par nos séniors, en collaboration avec les soignants et notre graphiste chargée de communication. Ce périodique est devenu un pilier de notre communication, permettant de partager des nouvelles et des histoires qui nous unissent.

Par ailleurs, notre implication dans diverses manifestations culturelles et sociales, telles que le marché de Noël, a consolidé notre lien avec la communauté locale. Ces initiatives ont enrichi la vie de nos séniors et cultivé un esprit de fraternité et de partage au sein du Centre de Jour.

Fiers de ces accomplissements, nous sommes résolus à poursuivre cette dynamique inclusive dans l'année qui s'annonce.

L'équipe du Centre de Jour accueille, en journée, des personnes âgées d'au minimum 60 ans en perte d'autonomie (physique et / ou cognitive). En partenariat avec les réseaux d'aides et de soins, tout est mis en œuvre pour que le senior puisse rester le plus longtemps possible à domicile.

Capacité :
Le Centre de Jour peut accueillir 23 personnes par jour.

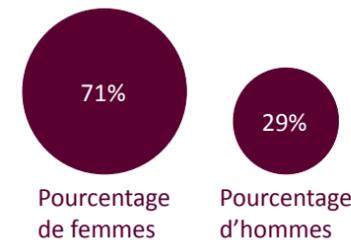
« L'année 2023 s'est révélée être une période de transformation significative pour notre Centre de Jour, avec une évolution majeure au sein de notre équipe. Cette transition a engendré une dynamique renouvelée et un esprit innovant qui se sont établis harmonieusement. Nous avons également renforcé les liens de convivialité au sein de l'HIS grâce à des activités partagées et organisées conjointement avec la Structure d'Hébergement. » ...

... « Nous avons continué à rechercher et à maintenir une structure solide et une continuité dans l'accompagnement des séniors, avec le maintien et l'amélioration de plusieurs projets dédiés : la ferme itinérante, le projet intergénérationnel, la parution de notre journal, notre désormais incontournable théâtre... Tournés vers l'avenir et continuellement à la recherche de nouvelles idées pour briser la routine et soutenir les séniors, nous continuerons à faire de notre Centre de Jour un lieu attrayant et stimulant pour les séniors qui nous font confiance. »

LINDEN Ronny,
Responsable Centre de Jour pour Personnes Âgées

73 % de nos bénéficiaires vivent dans une des communes membres de notre syndicat.

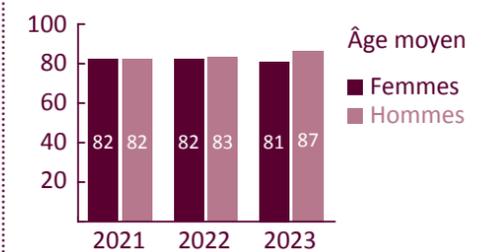
Bénéficiaires aux services



Taux d'occupation

63%

Notre taux d'occupation reste constant par rapport à l'année 2022.



23

Capacité d'accueil en chaises



STRUCTURE D'HÉBERGEMENT

FAIRE D'UN LIEU DE SOINS UN LIEU DE VIE

Au cours de l'année écoulée, notre structure d'hébergement pour personnes âgées a poursuivi son engagement indéfectible pour le bien-être de ses résidents et, une fois encore, nos soignants et nos éducateurs ont démontré, jour après jour, un engagement exceptionnel envers les séniors.

Nos équipes ont mis en œuvre tout leur savoir-faire et leur dévouement afin d'innover dans le domaine des activités proposées. Ils ont développé des projets novateurs qui non seulement enrichissent le quotidien de nos résidents, mais favorisent également leur autonomie et leur bien-être.

Nous avons placé les résidents au centre de toutes nos considérations, en adoptant une approche de 'patient partenaire' qui valorise leur participation active dans le développement de nos services. Cette approche collaborative assure que nos standards de soins et d'accompagnement répondent non seulement aux exigences réglementaires, mais reflètent aussi les besoins et les désirs de ceux que nous servons. Notre objectif reste invariable : fournir un environnement accueillant et stimulant où chaque résident peut s'épanouir pleinement.

« L'année 2023 a été marquée par des avancées significatives dans notre approche interdisciplinaire. Nous avons renforcé notre travail collaboratif, permettant une meilleure synergie entre les différentes disciplines et une prise en charge plus holistique de nos résidents. L'équipe éducative a également été consolidée, permettant une augmentation notable de l'offre des activités proposées. Ces nouvelles initiatives ont permis d'enrichir la vie quotidienne de nos résidents et de répondre à leurs besoins variés. »...

En plus de leur participation à de nombreux événements tels que des concerts, visites au musée, ..., nous avons eu le bonheur de collaborer avec l'association «Cheveux au Vent» pour offrir des expériences inédites de balades à vélo, permettant à nos aînés de ressentir la liberté et la joie de participer à de belles randonnées en plein air.

Au cours de l'année écoulée, nos résidents ont fait preuve d'une détermination remarquable, en particulier lors de l'édition 2023 du Tour de France de l'HIS. Cette compétition annuelle, qui est un point culminant de notre calendrier, a été une fois de plus le théâtre d'exploits personnels et d'un esprit d'équipe inébranlable. La bonne humeur et l'énergie positive ont été les moteurs de cette réussite, reflétant l'engagement de chacun à se surpasser et à soutenir ses pairs. Ces qualités ne se limitent pas à la compétition ; elles imprègnent notre quotidien et sont le fondement de notre communauté. Le rapport annuel met en lumière ces moments de joie partagée et de triomphe collectif, témoignant de la force et de la résilience de nos séniors.

La Structure d'Hébergement pour Personne Âgées accueille des personnes âgées d'au minimum 65 ans en perte d'autonomie physique et/ou présentant des troubles cognitifs.

Capacité :

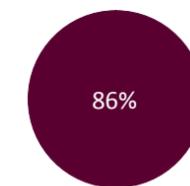
- 52 lits, dont un lit de vacance, répartis en chambres doubles ou individuelles.
- Le lit de vacance peut être réservé pour un séjour temporaire d'au minimum une semaine.



52

Capacité d'accueil en lits

Résidents



Pourcentage de femmes

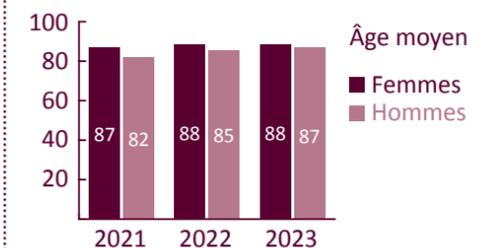


Pourcentage d'hommes

Taux d'occupation

98%

Notre taux d'occupation reste constant par rapport à l'année 2022.



45 % de nos résidents vivent dans une des communes membres de notre syndicat.

... « Un focus particulier a été mis sur la vie en Structure d'Hébergement, avec des efforts constants pour améliorer le bien-être et la qualité de vie de nos résidents. Le résident est au centre de nos préoccupations. Le conseil des résidents recueille leurs avis que nous intégrons dans l'organisation de tous les jours. Grâce à l'engagement et à l'énergie de notre équipe, nous avons réussi à créer un environnement plus inclusif et participatif. Je suis certain que l'année 2024 continuera sur cette lancée positive et apportera encore plus de stabilité et de satisfaction à tous. »

JEAN Stéphane,
Responsable Structure d'Hébergement pour Personnes Âgées

FINANCES

RECETTES EN 2023

En 2023, le chiffre d'affaires a connu une hausse de 13 % par rapport à l'année 2022.

Les recettes proviennent essentiellement de l'activité médicale et soins / assurance dépendance pour 69 %, de l'activité d'hébergement pour 6 % et des autres recettes pour 16 %.

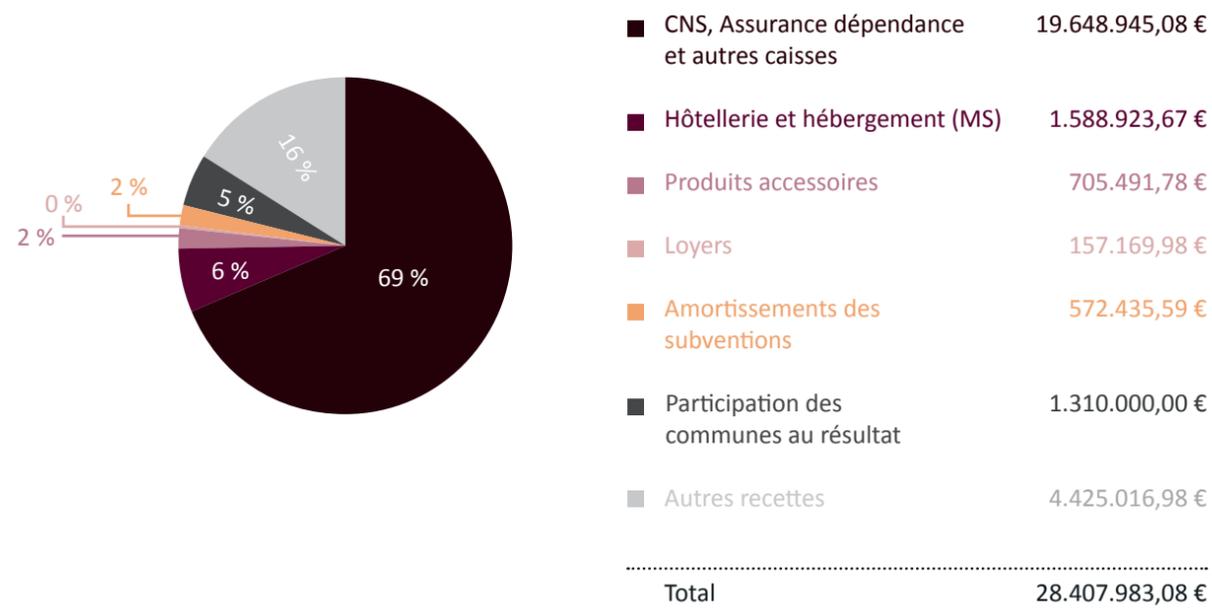
Les recettes de l'activité médicale et soins Assurance Dépendance proviennent des services suivants : Rééducation gériatrique (59 %), Structure d'Hébergement (30 %), Centre de jour (5 %) et activités médecins (6 %).

Au niveau des produits accessoires, ce montant est composé à 63 % des recettes en relation avec le service des repas sur roues, service qui reste stable par rapport à l'année 2022.

Les autres recettes se composent principalement des reprises de provisions (3.524.550,74 EUR - 80 %), des primes de qualité (266.951,31 EUR - 6 %) et de compensations d'énergie 2022 et 2023 du MIFA (164.886,96 EUR - 4 %).

A noter que les reprises de provisions ont augmenté de 163 % par rapport à 2022 principalement à cause d'une extourne de provision pour clients douteux de 1.276.340 EUR en 2023.

La participation des communes pour l'exercice 2023 s'élève à 1.310.000 EUR et concerne la participation au résultat.



DÉPENSES EN 2023

Les dépenses de l'année 2023 sont essentiellement composées des charges salariales pour 67 %.

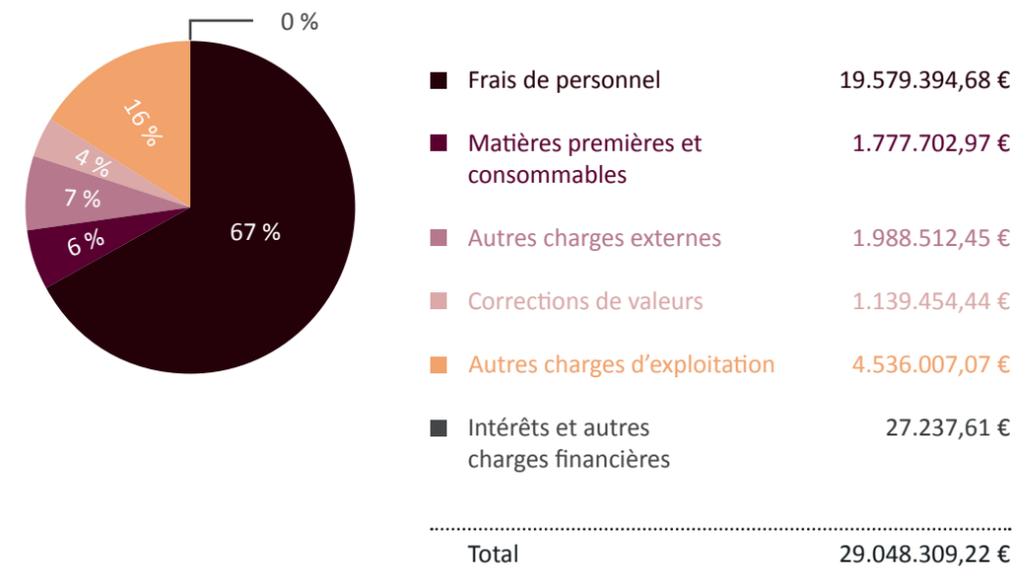
Le poste «matières premières et consommable», qui représente 6% du total des dépenses, est principalement composé des vivres (40 % - 704.741,48 €), des médicaments et autres produits de soins (25 % - 436.223,65 €) et le poste fourniture énergie (26 % 466.080,97 €).

Les autres charges externes, qui s'élèvent à 7% des dépenses, concernent différents services sous-traités. Les principaux services qui sont externalisés sont la pharmacie et le transport des médicaments (18 % - 357,077 €), les contrats de maintenance et réparations sans contrat (35 % - 690,753,96 €), les honoraires

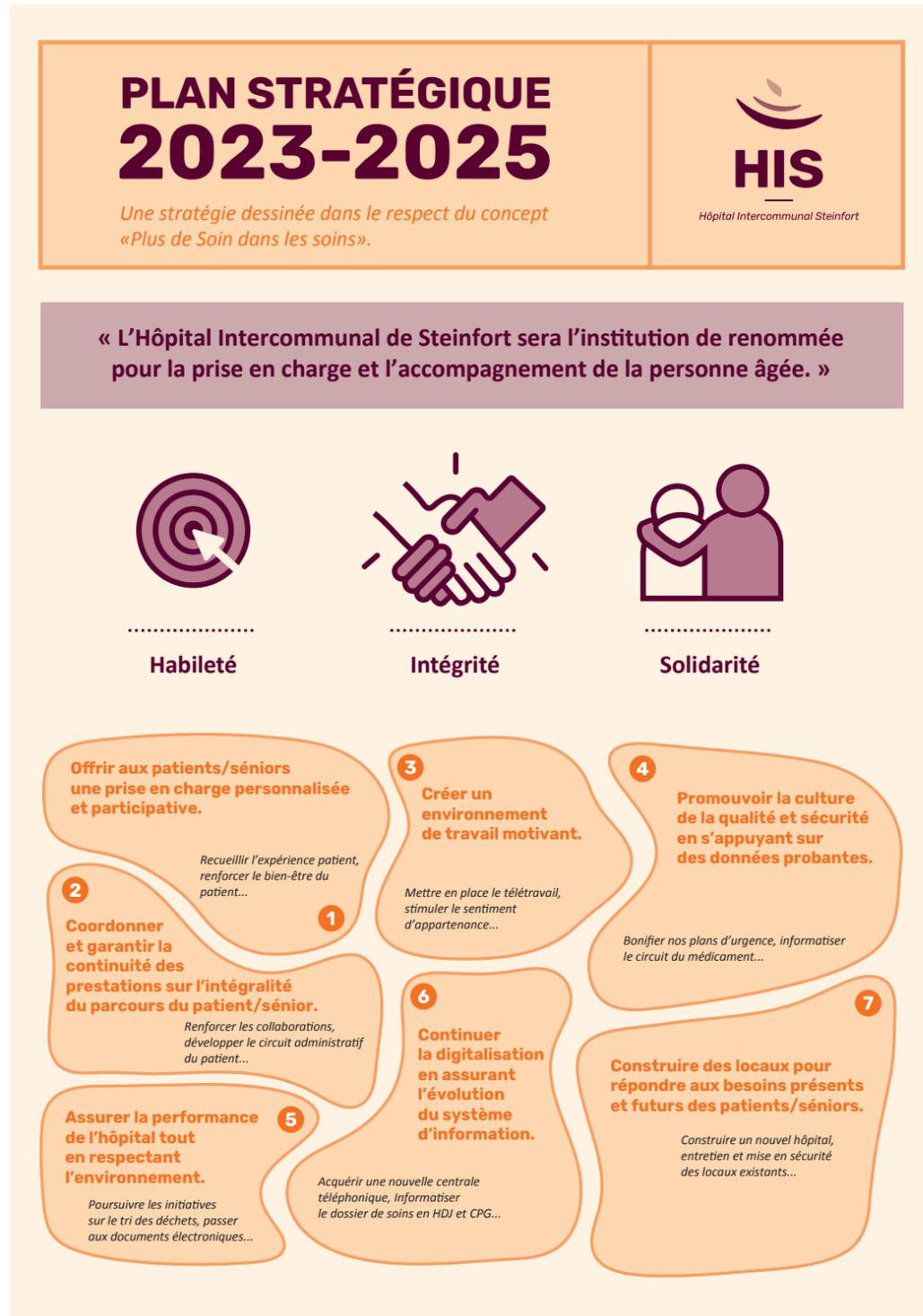
d'experts (14 % - 283,266,41 €) et le transport ambulance (6 % - 119.133,40 €).

Les autres charges d'exploitation, qui représentent 16 % du total des dépenses, ont augmentées de 54 % par rapport à 2022. Cela est dû aux montants définitifs à payer pour l'assurance dépendance pour la Structure d'Hébergement et le Centre de Jour (23 % - 1,033,172 €) ainsi que pour les décomptes «frais variables» et «frais fixes» de la rééducation (16 % - 706,801,00 €).

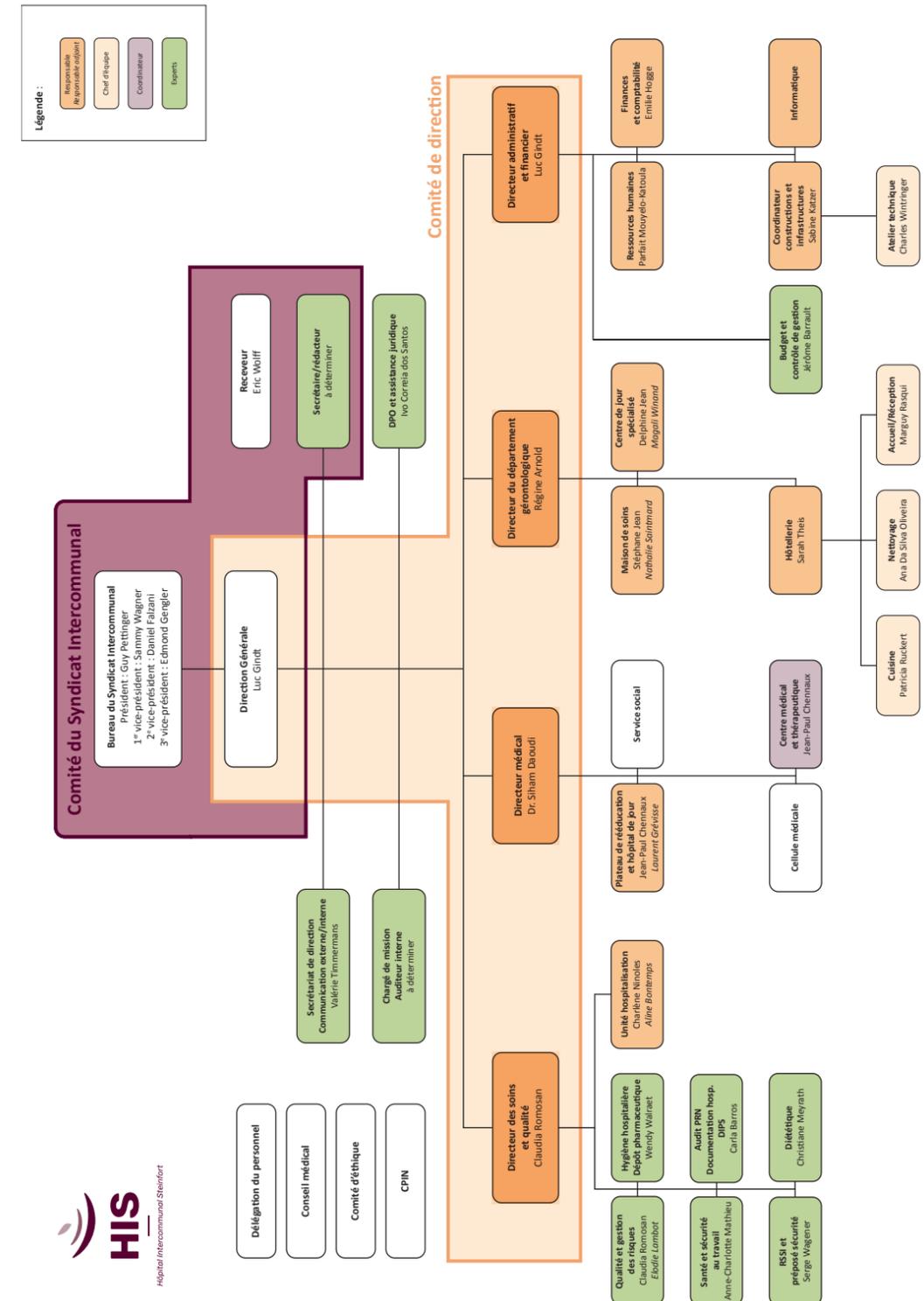
A noter que les autres charges d'exploitation sont aussi impactées par les extournes des provisions des années antérieures (16 % - 709.066,90 € et les clients douteux et irrécouvrables (28 % - 1.272.473,61).



PLAN STRATÉGIQUE



ORGANIGRAMME



BILAN SOCIAL

Nombre d'employés

242

Salariés en décembre 2023

Répartition hommes-femmes

189

Femmes

53

Hommes

Âge moyen

42 Ans

61 % des salariés sont des résidents luxembourgeois.

L'Hôpital Intercommunal de Steinfort a connu une trajectoire dynamique au fil des années. Il a évolué en réponse aux défis du marché, aux avancées technologiques et aux besoins changeants des patients/résidents. Pour continuer à prospérer, voici quelques axes d'amélioration que l'hôpital compte explorer : encourager la créativité et l'innovation au sein des équipes, investir dans la recherche de nouvelles solutions et de services différenciés, mettre en place des programmes de formation et de développement pour les salariés, favoriser un environnement inclusif et diversifié, adopter des méthodologies agiles pour s'adapter rapidement aux changements et améliorer la satisfaction des patients, résidents, seniors ainsi que des collaborateurs en écoutant leurs retours et en ajustant les services en conséquence.

En décembre 2023, l'hôpital comptait 190,38 équivalents temps plein (ETP). Cela représente la somme des heures de travail effectuées par l'ensemble du personnel, ajustée en fonction des temps partiels. Ce chiffre est un indicateur clé pour évaluer la capacité de production et la charge de travail de l'institution.

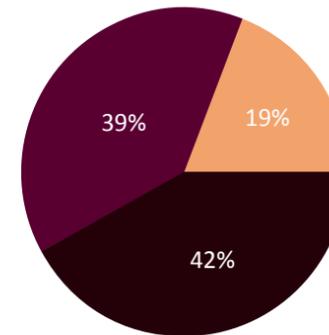
Au 31 décembre 2023, l'établissement affichait une répartition de 22% d'hommes et 78% de femmes parmi ses effectifs. Cette répartition homme-femme est très proche de la situation homme-femme présente dans le secteur d'activité « santé humaine et action sociale » au Luxembourg. En effet, selon les données statistiques publiées par la Ministère de l'Égalité des genres et de la Diversité, 75% des emplois salariés dans le secteur « santé humaine et action sociale » au Luxembourg seraient occupés par des femmes contre seulement 25% par des hommes.

De plus, la pyramide des âges met en évidence une réelle diversité des âges au sein de l'établissement. Cette diversité présente pour l'institution un réel levier pour maintenir la compétitivité de l'entreprise grâce à la plus-value des échanges intergénérationnels.

La diversité culturelle enrichit également l'environnement de travail et favorise des échanges interculturels.

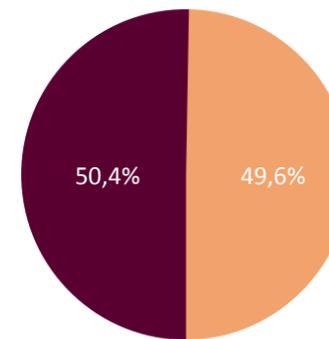
Ces dernières années, l'HIS a engagé de nombreux collaborateurs. 59 % des salariés ont moins de 5 ans d'ancienneté au 31 décembre 2023.

Provenance des salariés en 2023



- Provenance de communes membres
- Provenance d'autres communes luxembourgeoises
- Provenance des pays limitrophes

Répartition des effectifs par type de contrat en 2023



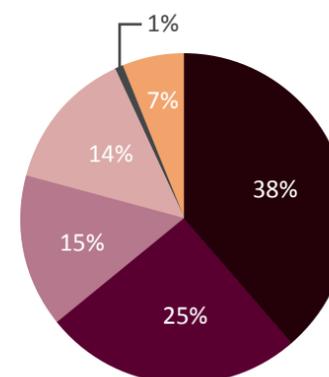
- Temps pleins
- Temps partiels

Effectifs/Collaborateurs

Nombre de CDI	221
Nombre de CDD	16
Nombre de préretraités	1
Nombre d'apprentis	4
Nombre de TUC*	5
Nombre de stagiaires accueillis en 2023	56

*Convention d'activation relative à une affectation temporaire à des travaux d'utilité collective.

Répartition des effectifs par nationalité en 2023

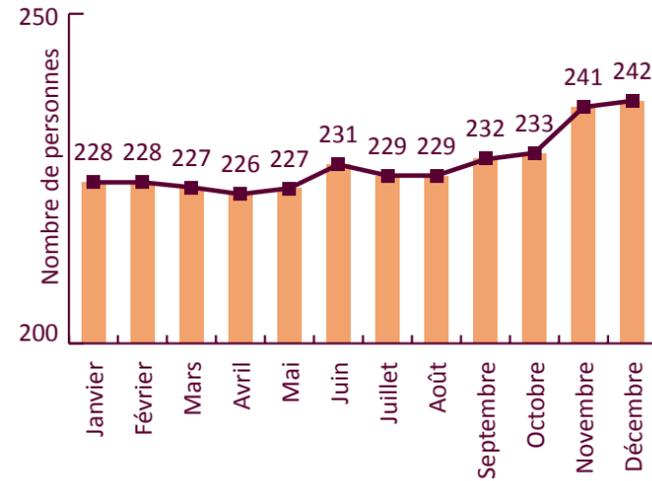


- Luxembourgeoise
- Belge
- Portugaise
- Française
- Allemande
- Autres

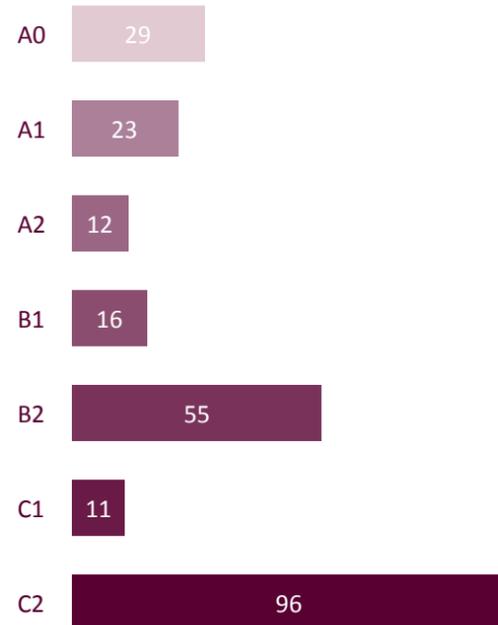
L'HIS est un établissement interculturel. Nous comptons au total 17 nationalités différentes au 31 décembre 2023.

Evolution du nombre d'embauches en 2023

190,38 ETP en décembre 2023.



Niveau de la langue luxembourgeoise



SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

RECLASSEMENTS

Le 31/12/2023, nous avons 9 collaborateurs en reclassement dans différentes professions.

1	Agent Nettoyage-Buanderie
1	Aide socio-familial
1	Ergothérapeute
1	Agent logistique
2	Infirmiers
1	Cuisinier
2	Aide-soignants

STATUT HANDICAPÉ

L'HIS soutient ses collaborateurs ayant des difficultés de santé et les accompagnent pleinement pour leur proposer des solutions en adéquation avec leur capacité résiduelle.

De plus, l'HIS travaille étroitement avec le SIST (la médecine du travail) pour que les collaborateurs soient suivis régulièrement quant à leur aptitude de travail.

Le 31/12/2023, nous avons 2 collaborateurs avec un statut handicapé dans différentes professions.

1	Ergothérapeute
1	Infirmier

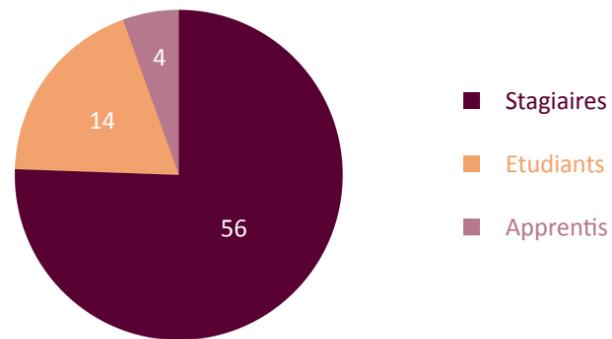
ENTREPRISE FORMATRICE

ACCUEIL DES STAGIAIRES

L'Hôpital Intercommunal de Steinfort est engagé dans l'accompagnement et l'encadrement de stagiaires, d'apprentis, d'étudiants et de personnes bénéficiant d'une convention d'activation relative à une affectation temporaire à des travaux d'utilité collective (appelé ci-après TUC).

En 2023, l'établissement a accueilli et accompagné 56 stagiaires, 4 apprentis, 5 TUC et 14 étudiants.

L'accueil de ces différentes personnes au sein de notre institution représente une grande opportunité pour l'ensemble des collaborateurs et de l'organisation. En effet, l'accueil et l'encadrement de ces personnes apportent un échange constructif, un partage de connaissance et favorise l'ouverture d'esprit des collaborateurs. Être entreprise formatrice représente donc une réelle opportunité pour notre institution.



Les collaborateurs mettent un point d'honneur à accompagner et encadrer les stagiaires, les apprentis, les TUC ou encore les étudiants, et ce, dans le but de favoriser les échanges constructifs et permettre ainsi de développer leurs compétences au sein de notre établissement.

5	Stagiaires éducateurs
21	Stagiaires kinésithérapeutes
1	Stagiaire en réception
12	Stagiaires aide-soignant
1	Stagiaire infirmier
7	Stages d'observation
9	Stagiaires dans d'autres domaines

7	Etudiants en nettoyage
3	Etudiants au service technique
1	Etudiant en administration
3	Etudiants en gériatrie

1	Apprenti logistique
1	Apprenti administratif
2	Apprentis aide-soignant

FORMATIONS INTERNES ET EXTERNES

Afin de prôner nos valeurs de l'établissement, notamment l'Habilité, l'Hôpital Intercommunal de Steinfort accorde une grande importance au développement des compétences de ses collaborateurs.

Pour ce faire, différentes actions de formation sont proposées aux collaborateurs dont notamment des formations externes, des formations internes (y compris des ateliers 30 minutes) proposées par nos collaborateurs afin de favoriser le partage de connaissances et de compétences.

Etant dans le processus d'Accréditation Canada, le développement des actions de formation de l'HIS est un point important sur lequel

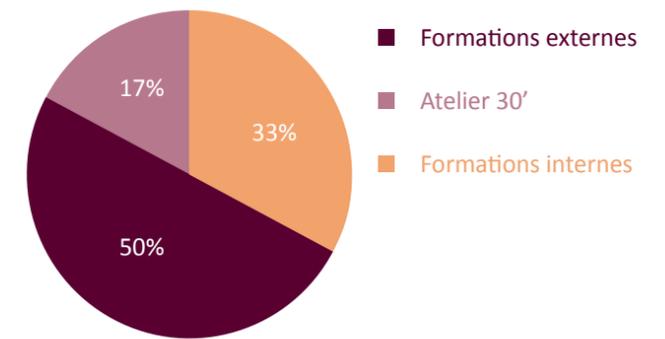
l'établissement se concentre afin de permettre aux collaborateurs d'acquérir, maintenir et développer toutes les connaissances et compétences nécessaires pour répondre aux attentes de cette accréditation.

En 2023, 66 formations internes, 102 formations externes et 35 ateliers « 30 minutes » ont été réalisés.

En 2023, 203 actions de formation ont eu lieu.

3381
heures de formation

977
participants



LES PÔLES D'EXPERTISE

Nos différents pôles sont en constante évolution.

Au sein de l'HIS, le pôle d'expertise est un regroupement de plusieurs collaborateurs, occupant différentes fonctions et partageant une motivation pour un sujet d'intérêt de l'établissement.

Les membres des pôles d'expertise sont amenés à former les collaborateurs et à participer

à la mise à jour des bonnes pratiques. Ils font connaître les avancées technologiques en relation avec leurs champs de spécialisation et évaluent les pratiques professionnelles.

Les pôles d'expertise participent donc ainsi au maintien et au développement des compétences des collaborateurs de l'HIS.

DYSPHAGIE	Le pôle dysphagie a pour objectif de mener des actions (formations, sensibilisations, ...) de prévention en lien avec la déglutition.
PLAIES ET CICATRISATION	Le pôle plaies et cicatrisation, quant à lui, se réunit dans l'objectif d'optimiser la prise en charge des plaies chez nos patients, résidents et seniors.
SNOEZELLEN	Le pôle Snoezelen développe divers outils (procédure, fiche technique, etc.) afin d'apporter, dans notre prise en charge globale des patients, résidents et seniors, ces approches de stimulation et d'exploration sensorielles.
SOINS PALLIATIFS	Le pôle soins palliatifs propose différentes formations et différents outils pour permettre aux professionnels de santé de pouvoir accompagner les seniors dans leur fin de vie en leur offrant des soins appropriés visant leur confort.
EQUILIBRE ET CHUTES	Le pôle équilibre et chutes sensibilise par diverses actions les collaborateurs de l'HIS sur les risques de chutes et le maintien de l'équilibre des seniors.
PHOTO	Le pôle photo regroupe différents collaborateurs ayant un intérêt et des compétences en photographie afin d'avoir des référents pour immortaliser nos différents projets.
BIENTRAITANCE	Le pôle bienveillance développe des outils, sur base des valeurs de notre établissement et de notre concept « Plus de Soins dans les soins », permettant aux collaborateurs de faire face à leurs questions éthiques.

SUPPORT À LA POPULATION

REPAS SUR ROUES

Nombre de communes desservies : 4
(Steinfort, Koerich, Saeul et Habscht)

Nombre de clients : 118

Villages desservis (nombre de clients) :
Steinfort (28) / Eischen (16) / Calmus (3) / Kleinbettingen (12) / Hagen (7) / Hobscheid (17) / Koerich (13) / Septfontaines (5) / Saeul (4) / Kappweiler (1) / Greisch (4) / Goeblange (5) / Simmerfarm (1) / Windhof (1) / Roodt-Eisch (1)

Nombre de repas par jour : 88 en moyenne

Nombre de tournées : 3

Fonctionnement : deux menus au choix (soupe, plat et dessert) avec alternatives au choix : légumes cuits, purée, fruit cuits (compote de fruits). Livraison en liaison chaude, pas besoin de réchauffer.



PARTENARIATS

- Amicale de la Maison de Soins
- Centre Hospitalier de Luxembourg
- Ecoles de la Commune de Steinfort
- Laboratoires Réunis
- Office Social
- Service Central d'Assistance Sociale
- Service Nationale de la Jeunesse
- Crèche Bei den Maisercher
- Stengeforter Guiden a Scouten - St Hubert / Ste Bernadette



CENTRE MÉDICAL ET THÉRAPEUTIQUE

Le Centre Médical et Thérapeutique est un service composé de quatre kinésithérapeutes, un ostéopathe, deux diététiciennes et une orthophoniste, ainsi qu'un cabinet de médecine générale. Les rendez-vous peuvent être pris directement auprès des médecins/thérapeutes, via Doctena ou bien via le secrétariat de l'Hôpital au 39 94 91-1.

En plus du large éventail de soins dispensés par les professionnels de notre « Centre Médical et Thérapeutique », nous partageons nos installations avec de nombreux médecins spécialistes du CHL et les Laboratoires Réunis.

Dr ROGER Jean-François
Médecin généraliste

KERGEN Alexandre
Kinésithérapeute

PERRIN Emmanuelle
Diététicienne

TABAR Pierre
Kinésithérapeute

ROUSSELLE Camille
Kinésithérapeute

KINSOEN Françoise
Diététicienne

FABER Jil
Kinésithérapeute

HOFFELT Christophe
Ostéopathe

SCHOPPACH Delphine
Orthophoniste

PRAXISZENTREN CHL À STEINFORT

Grâce au *CHL Praxiszentrum* qui a intégré notre « Centre médical et thérapeutique » nous avons pu développer et élargir notre offre médicale à tous les habitants de la région.

Les médecins du CHL proposent des consultations spécialisées dans différents domaines. Un second cabinet médical accueille de nouveaux médecins spécialistes depuis janvier 2023.

Dr ANNAKI Soraya
Angiologie

Dr ARENDT Charlotte
Chirurgie vasculaire et thoracique

Dr BOURLOND Florence
Dermatologie

Dr CHERUY Charlotte
Gynécologie / Obstétrique / PMA

Dr COPPENS Nathalie
Pneumologie

Dr CORTEZ CLEMENTE Susan
Hématologie / Oncologie / Cancérologie

Dr DAVID Victor
Orthopédie

Dr GHADDHAB Chiraz
Pédiatrie générale / Endocrinologie pédiatrique / Nutrition et obésité de l'enfant

Dr GOMES Cindy
Chirurgie pédiatrique

Dr MATHIEU Xavier
Chirurgie vasculaire et thoracique

Dr PHILIPPE Paul
Chirurgie pédiatrique

Dr ROMANSKA Renata
Endocrinologie

Dr VAN WYMERSCH Didier
Gynécologie / Obstétrique / PMA

Dr WILPUTTE Jean-Yves
Gastro-Entérologie / Endoscopie Digestive

REDÉFINIR L'EXCELLENCE PAR LE RENOUVEAU

L'avenir de l'Hôpital Intercommunal de Steinfors s'annonce prometteur avec le projet ambitieux de construire un nouveau bâtiment.

Cette initiative est une réponse directe aux exigences actuelles en matière de santé tout en se projetant vers l'avenir pour s'adapter aux réglementations émergentes.

En prenant les devants pour anticiper les besoins futurs, l'HIS démontre sa capacité à innover et à évoluer, assurant ainsi un cadre de soins de premier plan. Cet engagement proactif envers l'excellence médicale et le bien-être de la communauté souligne la vision à long terme de l'institution et son dévouement à offrir des services de santé de qualité supérieure.

Ayant obtenu l'accord de principe des ministères concernés, des études de faisabilité approfondies ont été menées pour élaborer le plan de ce projet de construction ambitieux.

Celui-ci prévoit une expansion significative des capacités d'accueil de notre établissement, avec une augmentation à 120 lits d'hébergement, enrichis de locaux dédiés aux soins, aux activités et à la socialisation, surpassant ainsi les 52 lits existants.

Nous maintiendrons nos 40 lits de moyen séjour pour la rééducation gériatrique et installerons des installations de rééducation qui se voudront résolument modernes et à la pointe des technologies actuelles.

La mise en œuvre de ce projet se fera en veillant à préserver la capacité actuelle de lits et

à maintenir les services opérationnels tout au long des travaux.

Le bâtiment dédié au Centre de Jour sera conservé et intégré au nouveau complexe, garantissant ainsi l'unité fonctionnelle des différents départements de l'HIS et optimisant l'efficacité du bâtiment actuel.

Ce projet illustre l'engagement envers l'amélioration continue des infrastructures de santé et le bien-être des patients et témoigne de notre vision holistique du projet.

Le plan de développement prévoit le maintien de l'emplacement stratégique du bâtiment à Steinfors, garantissant ainsi une proximité optimale avec les commerces, les espaces de loisirs et les principaux axes de circulation.

Cette décision vise à maximiser la qualité de vie des résidents, des patients et du personnel. Le site choisi correspond à l'actuelle caserne de pompiers et au parking de l'HIS.

La première phase majeure du projet, prévue pour la fin de l'année 2026, consistera en la relocalisation des services de pompiers vers une nouvelle installation et la démolition de la structure existante.

Les travaux de terrassement sont programmés pour débuter au début de l'année 2027, période durant laquelle un parking temporaire sera aménagé pour les patients et les visiteurs. Les travaux de construction s'échelonnent sur trois ans.



Ce n'est qu'après que le nouveau bâtiment sera opérationnel et que tous les résidents et patients y auront été transférés en toute sécurité, que l'infrastructure actuelle sera démolie, prévisionnellement à la mi-2030.

Par la suite, l'aménagement d'un nouveau parking et d'un parc attrayant autour du nouveau bâtiment permettra de créer un espace de rencontre pour les résidents ainsi que pour les habitants des communes avoisinantes.



Textes/Contenu

Directeurs de départements,
Responsable fonctions supports,
Cellule communication;
Hôpital Intercommunal de Steinfort

Photographie

Valérie TIMMERMANS, communication interne et externe;
Hôpital Intercommunal de Steinfort

Conception graphique

Zoë FRENAY, graphiste;
Hôpital Intercommunal de Steinfort

Coordination

Luc GINDT, Directeur Général;
Valérie TIMMERMANS, communication interne et externe;
Zoë FRENAY, graphiste;
Hôpital Intercommunal de Steinfort

IMPRIMERIE / CENTRALE

Ce rapport d'activité a été imprimé en **100 exemplaires**
par l'**Imprimerie Centrale** en octobre 2024.

Hôpital Intercommunal Steinfort

1, rue de l'Hôpital
L-8423 Steinfort



HIS

Hôpital Intercommunal Steinfort